

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A HELPINSECT HIGIENIZACAO E CONTROLE DE PRAGAS LTDA se preocupa com a sua privacidade e respeita a proteção de seus dados. O cumprimento da legislação relativa à proteção de dados apresenta-se como uma prioridade, o que se reafirma com a presente política da privacidade.

A HELPINSECT adota todas as medidas necessárias para assegurar que os dados pessoais de terceiros que estão sob sua guarda sejam tratados de forma segura e de acordo com a legislação aplicável.

Esta política de privacidade online descreve que tipos de informações coletamos por meio de nosso website e aplicativos (apps), como essas informações são tratadas e de que forma esses dados são utilizados, visando a total transparência entre a HELPINSECT e você, internauta/usuário(a).

### **CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A HELPINSECT, por meio deste website, oferece aos seus visitantes uma gama de serviços, informações e ofertas de produtos e serviços. Para ter acesso a esses serviços ou ofertas, ou, ainda, no intuito de conhecer suas opiniões ou simplesmente melhorar a experiência de navegação do visitante deste website, a HELPINSECT sugere o cadastramento do usuário/internauta através de formulários de website. Ao fornecer informações cadastrais e preferências nestes formulários, incluindo dados pessoais, e consentindo com o uso destas informações pela HELPINSECT, lembre-se de que você está autorizando a HELPINSECT a utilizar os seus dados para a finalidade descrita nesses consentimentos e em conformidade com esta Política de Privacidade.

A Política de Privacidade do uso deste website, assim como a utilização, proteção e destinação das informações encontram-se descritas a seguir. Caso você não concorde com os termos deste instrumento, não prossiga com o preenchimento do formulário e, principalmente, **NÃO FORNEÇA E NÃO AUTORIZA O USO, TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO** das informações que lhes forem solicitadas nos formulários. Saiba também que, a qualquer momento após fornecer os dados ou consentido com seu uso, você poderá solicitar a retirada dos seus dados de nosso banco de dados, ou retirar o seu consentimento para utilização dos seus dados.

Todas as informações solicitadas neste website e fornecidas por você serão tratadas como confidenciais e poderão ser utilizadas exclusivamente pela HELPINSECT, outras empresas do mesmo grupo econômico e parceiros da HELPINSECT, respeitando as disposições legais aplicáveis, com o objetivo principal de melhor adequar os nossos produtos e serviços ao perfil de seus usuários.

A HELPINSECT mantém sistemas de segurança para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando os seus níveis de segurança. A HELPINSECT esclarece que suas informações poderão ser utilizadas para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, quando solicitadas pela administração pública ou em procedimento judicial/extrajudicial, quando necessário para atender aos interesses do titular dos dados ou para sua proteção pessoal, para contato sobre pesquisas de satisfação para verificarmos a qualidade do atendimento e serviços prestados, para outros fins previstos na legislação ou, ainda, em outros casos, mediante autorização prévia do titular dos dados.

## **QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?**

Em nosso website, coletamos apenas as informações fornecidas por você através das opções de formulário e chatbot (solução de interação com o usuário via comunicação remota, utilizando computadores ligados à internet e/ou sistemas de comunicação digital, por meio de mensagens, áudio ou vídeo, em tempo real) e outras opções, por meio de formulários ou e-mails enviados pelo website. Ou seja, além dos conteúdos das mensagens também coletamos as informações cadastrais como nome, e-mail, telefone para contato, cidade e CPF, preenchidos por você. As informações são recolhidas para responder às suas dúvidas/informações/reclamações/sugestões e necessidades, como envio de newsletter HELPINSECT, orçamento de produtos, auxílio com assistência técnica e demais produtos ou serviços ofertados.

## **QUANDO VOCÊ FORNECE INFORMAÇÕES CADASTRAIS E/OU PESSOAIS NESTE SITE, VOCÊ ESTÁ AUTORIZANDO A HELPINSECT A UTILIZAR SUAS INFORMAÇÕES EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância e depende de você. Verifique seus dados antes de nos enviar, pois será por meio destes que a HELPINSECT o contatará. Assim, você é o responsável pelas declarações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, à HELPINSECT e/ou a terceiros.

## **COOKIES**

Durante sua visita em nosso site, a HELPINSECT pode recolher por meio de cookies informação sobre você. O “cookie” não nos permite identificá-lo pessoalmente, mas de forma geral, ele permite gravar informações relativas à navegação do seu computador em nosso site a fim de que possamos te proporcionar uma melhor experiência, bem como ofertar produtos e serviços que sejam do seu interesse.

Lembrando que você pode escolher não aceitar os cookies em suas configurações de navegador, nas preferências de cookies. Mas sem eles, alertamos que a funcionalidade dos serviços oferecidos em nosso site pode ser afetada.

## **OUTRAS APLICAÇÕES**

Lembre-se que ao acessar plataformas e aplicativos de terceiros por meio do website da HELPINSECT (ex. links do Facebook, Twitter, YouTube, Instagram e outros), você passa a se submeter à política de privacidade da aplicação acessada, de modo que a presente política não se aplica aos dados pessoais coletados ou por você compartilhados nessas aplicações.

## **QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

As informações que forem comunicadas por meio deste website serão tratadas como confidenciais e poderão ser utilizadas pela HELPINSECT e compartilhadas livremente com outras empresas do mesmo grupo econômico e parceiros, respeitando as disposições legais aplicáveis, com o objetivo principal de melhor adequar os nossos produtos e serviços ao perfil de seus usuários.

Desta forma, a HELPINSECT declara que seus dados pessoais serão tratados somente pela HELPINSECT e, em casos específicos, pelos parceiros da HELPINSECT e/ou outras empresas do grupo.

## **HÁ COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS?**

A HELPINSECT informa que trabalha em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, com as empresas abaixo indicadas, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nós não alugamos, vendemos ou transferimos seus dados pessoais para ninguém, exceto para as empresas parceiras listadas abaixo. Nós poderemos vir a compartilhar seus dados pessoais, nos casos citados abaixo:

**Anunciantes:** Você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada da HELPINSECT, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a HELPINSECT e a plataforma de publicidade direcionada, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e outras informações coletadas do seu navegador, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

**Nossos Parceiros:** Empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus dados pessoais com eles para fornecer produtos e serviços para você. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, usamos também serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento dos nossos produtos adquiridos por você. Nossos Parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além as da prestação de serviços previstas contratualmente.

**Estatísticas:** Os dados armazenados pela HELPINSECT podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics). Estes dados são agrupados, com o intuito de proporcionar uma análise macro do cenário, e, portanto, não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o público da HELPINSECT, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários.

**Perfis de redes sociais ou outras submissões:** Em alguns casos, como em aplicativos, a HELPINSECT pode permitir que você se cadastre fazendo login de sua conta pelo Facebook ou pelo Gmail, dessa forma, certos dados da sua conta do Facebook e do Gmail podem vir a ser

compartilhados com a HELPINSECT. Nesse sentido, quando for fazer esse login verifique os dados pessoais publicamente acessíveis que são autorizados por essas plataformas para que você possa decidir o que quer ou não compartilhar conosco. Não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros, por isso, caso faça seu cadastro usando seu perfil em uma rede social, esteja atento a isso.

Para resguardar e proteger direitos da HELPINSECT: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; proteger os direitos, propriedade ou segurança da HELPINSECT, nossos funcionários, nossos clientes ou outros.

A HELPINSECT solicita a todos os seus fornecedores a internalização desta política em suas próprias Políticas de Privacidade, contudo, não pode assegurar que tal internalização será efetivamente concretizada.

### **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

As informações compartilhadas com a HELPINSECT são indispensáveis para fornecer as respostas solicitadas por você por meio de nosso website.

De forma simplificada, as informações recolhidas são utilizadas para as seguintes finalidades:

| Finalidade   | Base legal            |
|--|-----------------------|
| Resposta de suas solicitações (pedidos de informações gerais).   | Consentimento prévio. |
| Enviar comunicações de marketing direto, nomeadamente sobre produtos, ofertas especiais, convites para nossos eventos e promoções. | Consentimento prévio. |
| Enviar newsletters.  | Consentimento prévio. |
| Compartilhamento de informações de contato com lojistas  | Consentimento prévio. |

Tratamento de dados para execução contratual (quando o usuário realiza uma compra ou demonstra intenção de compra na plataforma de e-commerce ou aplicativo da HELPINSECT). Necessário para a execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionado ao contrato.

A HELPINSECT garante que coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para prosseguir com o tratamento dos dados em conformidade com a finalidade veiculada. Além disso, você tem o direito de escolher compartilhar ou não seus dados pessoais com a HELPINSECT, contudo, informamos que em nossos formulários, estão indicadas informações obrigatórias para utilização dos serviços em nosso website.

A informação é obrigatória, pois é indispensável para a execução do contrato ou para responder a uma solicitação, ou também para cumprirmos com as nossas obrigações legais. Portanto, caso não concorde em compartilhar as informações obrigatórias, não será possível responder às suas solicitações.

Ademais, caso você não concorde com os termos deste instrumento, não prossiga e, principalmente, NÃO FORNEÇA E NÃO AUTORIZE O TRATAMENTO E/OU COMPARTILHAMENTO das informações que lhes forem solicitadas. Todas as informações solicitadas neste website serão utilizadas exclusivamente pela HELPINSECT.

Em telas de cadastro existirá um campo perguntando ao cliente se concorda ou não em receber informações sobre a HELPINSECT, seus produtos e serviços. Caso você não queira autorizar o envio de e-mail para seu endereço eletrônico com essas informações, deverá responder negativamente à pergunta formulada. Se você não proceder assim, a HELPINSECT estará autorizada oficialmente a utilizar esta forma de comunicação.

A HELPINSECT mantém sistemas de segurança física e lógica para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando o nível de segurança destes. A HELPINSECT esclarece que suas informações poderão ser utilizadas para contato sobre pesquisas de satisfação para verificarmos a qualidade do atendimento e serviços prestados.

As informações que você compartilhar, em especial aquelas referentes ao cadastro e a pesquisa de perfil, serão utilizadas para oferecer produtos e serviços adaptados às suas preferências por meio das comunicações de marketing, e somente serão utilizadas para essa finalidade mediante seu consentimento prévio.

#### **É POSSÍVEL REVOGAR O CONSENTIMENTO FORNECIDO ANTERIORMENTE?**

A HELPINSECT informa que o consentimento fornecido por você pode ser revogado, a qualquer momento, mediante solicitação.

O titular poderá retirar os consentimentos prestados a qualquer momento, sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento de dados realizado com base nesse consentimento até a data em que os mesmos sejam retirados.

No caso do newsletter, o titular poderá cancelar sua inscrição a qualquer momento, bastando clicar no local indicado no fim do e-mail, ou entrando em contato com o SAC da HELPINSECT, por meio do telefone (19) 3434-9651 ou por e-mail [sac@helpinsect.com.br](mailto:sac@helpinsect.com.br).

#### **DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A HELPINSECT não mantém seus dados pessoais além do tempo necessário para cumprimento da finalidade para o qual foi coletado, conforme determina a legislação aplicável.

Para determinar o prazo de conservação dos seus dados pessoais utilizamos os seguintes critérios:

- O tempo necessário para responder à sua solicitação;
- O período de tempo em que a sua conta de usuário estiver ativa;
- A sua reação às nossas comunicações de marketing - tendo em vista a necessidade de se manter um registro de suas interações conosco, para efeito de gestão da nossa relação comercial;
- As nossas obrigações legais;
- O prazo de 5 anos para dados coletados através de cookies.

Desde logo informamos que a HELPINSECT e suas empresas parceiras são pessoas jurídicas distintas e, conforme legislação que rege a relação de ambas, a HELPINSECT não tem qualquer ingerência sobre as ações das empresas parceiras, de modo que recomendaremos a internalização desta política conforme mencionado, sem, contudo, podermos obrigá-las a tal internalização.

A HELPINSECT informa também que o armazenamento dos seus dados pessoais ocorre principalmente em servidores localizados no Brasil.

## **AUTORIDADE PÚBLICA**

A HELPINSECT somente disponibilizará seus dados às Autoridades Públicas quando a requisição para tanto for feita nos moldes da legislação. Não efetuamos essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiverem em conformidade com as determinações legais.

## **MENORES DE IDADE**

Este website e demais canais oficiais de comunicação mantidos pela HELPINSECT não coletam informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade, sendo necessário ter 18 anos ou mais para cadastro e interações.

## **OS SEUS DIREITOS**

A HELPINSECT permite, por parte de cliente e usuários, todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais previstos na legislação, principalmente os seguintes:

Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que a HELPINSECT possui sobre você;

Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;

Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados e dos nossos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;

Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação;

Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido.

Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio da área de Contato deste website ou por meio do SAC HELPINSECT:

E-mail: [sac@helpinsect.com.br](mailto:sac@helpinsect.com.br)

Telefone: (19) 3434-9651

Endereço: Rua Guilherme Bannitz Netto, 49, Guamium - Condomínio Alpha North. Piracicaba/SP

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

A legislação aplicável para dirimir e resolver qualquer eventual litígio decorrente do uso ou má interpretação deste website será a legislação Brasileira.

## **FORO**

Fica eleito o foro da comarca de Piracicaba, Estado de São Paulo, para dirimir e resolver eventuais demandas judiciais decorrentes do uso, má interpretação deste website.

## **ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Reservamo-nos o direito de revisar esta política de privacidade, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que a HELPINSECT entender necessário. A política de privacidade atualizada será publicada em nosso website, motivo pelo qual recomendamos periodicamente verificá-la.